

お客様へ

有限会社オフィスタグ

迷惑メール対策について

弊社では、迷惑メール対策のとして、サーバーにおいてリアルタイムブラックリスト(以下、ブラックリスト)を使用しております。しかしながら、大手プロバイダ(OCN、Yahoo、so-net など)をご利用の方からのメールが、時折届かないという事象のご報告を受け、試験的にブラックリストの使用を停止しました。その結果、大量の迷惑メールが届き、外部からの脅威に晒される危険な状態となりました。これを受け、弊社社内にて検討の結果、ブラックリスト使用継続の方針とさせていただくことにいたしました。

お客様におかれましては、メールご利用の際にご不便をおかけすることがあるかと思われませんが、何卒、ご理解・ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

尚、お客様にご協力いただきたい事項、および、迷惑メールとブラックリストのご説明につきましては、以下をご参照くださいますようお願い申し上げます。 敬具

お客様へのお願い

メール不到達が発生した場合は、お手数ですが、以下の事項をご確認の上、弊社までご連絡ください。状況を調査させていただき、送信サーバーのブラックリスト登録によりブロックされている場合は、該当する送信サーバーアドレスをホワイトリストに登録する等、メール受信可能となるような対処をさせていただきます。

[ご確認いただきたい事項]

- ① 送信元のメールアドレス(From)
- ② 宛先のメールアドレス(To)
- ③ 送信した時間(年月日時分)
- ④ 送信できなかった場合のメッセージ、または、エラーメールの内容

1. 迷惑メールとは

受信者の意向を無視して、無差別かつ大量に一括して送信される電子メールのことです。メールの内容は広告であることが多いですが、コンピュータウイルスなどが仕込まれていたり、ワンクリック詐欺のURL が記述されている場合もあります。

また、無関係な外部のサーバ（送信サーバ）を不正に利用して電子メールが送信されるケースがあり、不正利用されたサーバは高負荷状態となり、正常な運用ができなくなってしまう場合も多くあります。

2. ブラックリストとは

メール受信拒否リストです。迷惑メール送信時に不正に利用されたサーバからのメール受信を拒否することで、受信する側のサーバの負荷を軽減する事ができます。迷惑メール送信の頻度の高いサーバのアドレスを随時登録しているサービスがブラックリストです。

3. ホワイトリストとは

メール受信許可リストです。ホワイトリストに登録されたサーバのアドレスからのメールは受信することができます。送信サーバがブラックリストに登録されている場合においても受信することが可能です。

以上